

## POLITIQUE QUALITÉ

*« SOLEM accompagne ses clients dans leur transition numérique, en concevant, industrialisant, et déployant chaque jour les objets connectés de leur quotidien professionnel. Nos solutions optimisent, valorisent et différencient qualitativement les processus métiers de nos clients sur le terrain. Leurs activités professionnelles requièrent, à grande échelle, un niveau de maîtrise maximal pour le déploiement de leur savoir-faire : les équiper des meilleurs outils connectés, c'est la raison d'être de notre entreprise et l'origine de leur fidélité ».*

Afin de garantir la satisfaction aux attentes de nos clients, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue de notre système qualité, dont les objectifs s'inscrivent selon deux axes :

- La maîtrise des chaînes d'industrialisation des solutions clients conforme aux attentes spécifiques de prix, délais et qualité ;
- La maîtrise de la satisfaction client et de la notoriété de la marque, pour l'élargissement du déploiement en France et à l'International.

Un suivi formel et robuste des indicateurs qualité est assuré par les équipes qualité, il fait l'objet de présentations à la direction notamment en terme : de satisfaction client, de respect des exigences normatives, d'efficience des processus, d'amélioration continue et de cohérence stratégique.

Cette politique qualité soutient et accompagne la conduite de transformation numérique de l'entreprise, de développement de ses compétences et de standardisation de ses procédés.

Comprise, soutenue et partagée par tous, cette démarche est une composante déterminante de la réussite des projets SOLEM et de ceux de nos clients.

LA DIRECTION

Le 19 juin 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. C. ...', with a long horizontal stroke extending to the right.